

〈LYPILATES 利用規約〉

この利用規約（以下、本規約）は、LYPILATES(株式会社リンクユー)（以下、当社）が提供するサービス（以下、当サービス）の利用条件を定めるものです。登録利用者の皆さま（以下、利用者）には、本規約に従って当サービスをご利用いただきます。

第1条（適用）

本規約は、利用者と当社との間の当サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

第2条（利用資格）

1. 当サービスの利用資格は、以下のとおりとし、その項目すべてに該当する方とします。

- (1) 当サービスへの利用登録を行った方。
- (2) 本規約に同意した方。
- (3) 高校生以下の場合は親権者より同意をいただいた方。
- (4) 医師等から運動等を禁止されていない方。
- (5) 伝染病、その他他人に伝染又は感染するおそれのある疾病に罹患していない方。
- (6) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等。）の関係者でない方。
- (7) 過去に当社より当サービスご利用のお断りの通告を受けていない方。

2. 当サービスの利用資格は第三者に譲渡できるものではありません。

第3条（利用手続き）

登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を行うことで登録が完了するものとします。

1. 利用登録

当社は、利用登録後に以下の事由があると判断した場合、登録を解除することがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) 利用登録に際して虚偽の事項を届け出た場合。
- (2) 本規約に違反したことがある者からの登録である場合。
- (3) その他、当社が利用登録を相当でないとは判断した場合。

2. 利用方法

- (1) 当サービスウェブサイトの予約ページより予約を行っていただきます。
- (2) 当施設でインストラクターよりパーソナルトレーニングを実施いたします。

第4条（ユーザーID およびパスワードの管理）

1. 当サービスで使用するユーザーID およびパスワードは、利用者の自己責任において管理するものとします。
2. 利用者はいかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。
3. 当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録している利用者自身による利用とみなします。

第5条（各種会員の定義）

1. 月額会員

（1）月額利用料金を毎月お支払いいただいている方を月額会員（以下、会員）とします。

（2）会員の権利

イ. 契約回数分の当サービス利用

ロ. プラン変更・プラン解約などの各種手続き（公式 LINE へ申し出・手続きが必要）

2. 退会

（1）退会とは、月額会員並びに当サービスに関わるすべての権利を喪失することを意味します。

（2）退会を希望される場合は、会員ご本人より、当社指定の方法（公式 LINE 等）にてその旨をお申し出いただく必要があります。

（3）退会の成立日は、当社が申し出を受領した日から起算して1ヶ月後とし、その間は引き続きサービスをご利用いただけます。

（4）月額契約は、入会日を基準に1ヶ月単位で自動更新されます。退会が正式に成立するまでの期間中も、プランは自動更新され、利用料金が発生することがあります。

（5）入会特典（割引・特別価格・キャンペーン等）を適用して入会された方は、**最低3ヶ月間の継続利用を原則**とし、その期間内の退会・解約はできません。

（6）退会が成立した場合、契約に残っている回数（未消化分）はすべて無効となり、返金・払戻しは行われません。

（7）当月分の利用料金が未納の場合は、自動的に退会扱いとなることがあります。

第6条（変更・キャンセル）

1. 予約日程の変更・キャンセルは、レッスン実施時刻の48時間前まで無償で行えます。

2. レッスン実施時刻の48時間前を過ぎた変更・キャンセルについては、以下のとおりとします。

イ. 48時間前～24時間前まで：プラン1回分の消化扱いとします。

ロ. 24時間前以降：プラン1回分の消化に加え、キャンセル料として8,800円（税込）を申し受けます。

※いずれの場合も、返金は致しかねます。

※この規定はすべての会員プラン・回数券に共通して適用されます。

3. トレーナーの病気その他やむを得ない事情がある場合には、トレーナーの担当変更もしくは日時変更をすることがあります。変更が決定した段階で、利用者にこれを告知します。

第7条（利用料および支払方法）

1. 利用者は当サービス利用の対価として、当社が別途定める当ウェブサイト指定の予約サイトに表示する利用料金を当社が指定する方法により支払うものとします。

2. 一旦決済した利用料は、返還できません。

3. 利用者が利用料金の支払を遅滞した場合には、利用者は年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第8条（施設内諸規則の遵守）

利用者は、当施設の利用にあたり、本規約及び施設内諸規則を遵守し、トレーナー及び施設スタッフの指示に従っていただきます。また、当施設内の秩序を乱す行為をしてはけません。

第9条（禁止事項）

利用者は、当サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

(1) 法令または公序良俗に違反する行為

(2) 犯罪行為に関連する行為

(3) 利用手続きにおける虚偽申告、他の利用者に成りすます行為

(4) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為

(5) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為

(6) 当施設ジム用具、器具、備品の損壊や持ち出す行為。

(7) 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積、漏洩する行為

(8) 他の利用者やトレーナー及び施設スタッフを誹謗、中傷する行為。

(9) 他の利用者やトレーナー及び施設スタッフに対する、暴力行為、威嚇行為、迷惑行為、危険な行為、ハラスメント行為。

(10) 他の利用者やトレーナー及び施設スタッフへの待ち伏せ、尾行、ストーカー、法令や公序良俗に反する行為。

(11) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為

(12) 刃物、火器、薬品など危険物及び動物を当施設内へ持ち込む行為。

(13) 物品販売や営業行為、金銭の授受・貸借、勧誘行為、政治活動、宗教活動、署名活動等の行為。

(14) トレーナーや施設スタッフに対する、他社への就職あっせんや引き抜きの行為。

(15) 当施設敷地内における飲酒及び喫煙行為。

(16) 当サービス内容の競合他社への漏えい。

(17) 施設内又は道路への車両の違法駐車

(18) その他、当社が不適切と判断する行為

第 10 条（当サービスの提供の停止等）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく当サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

また、当社は利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

(1) 当サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合

(2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、当サービスの提供が困難となった場合

(3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

(4) その他当社が当サービスの提供が困難と判断した場合

第 11 条（利用制限および登録抹消）

当社は以下の場合には事前の通知なく、利用者に対して当サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) その他、当社が当サービスの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 12 条（免責事項）

1. 利用者が当施設の利用中又は当施設の外で被った損害や怪我その他の事故について、当社に故意又は重過失がない限り、当社は当該損害に対する一切の責任を負いません。

2. 当社は、利用者が当施設利用中に生じた盗難、怪我その他の事故について、故意又は重過失がない限り、利用者各自の自己責任とし、当社は責任を負いません。

3. 利用者が第三者との間に生じた係争やトラブルについて、当社は一切関与いたしません。
4. 当社からの重要事項等のご連絡を当サービスサイトへの掲載、又は利用者から届出のあった電子メールアドレス宛てに電子メールの送信をもって告知した場合、利用者の確認不備により利用者が被った損害に関しては、当社は当該損害に対する一切の責任を負いません。

第 13 条（利用者の損害賠償責任）

1. 利用者は、本規約に違反することにより、又は当サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその全ての損害（間接損害を含む）を賠償しなければなりません。
2. 利用者が、第三者に損害を与えたときは、その利用者が当該損害に関する責を負い、当社は一切の責任を負いません。

第 14 条（利用資格喪失）

利用者は次の各号に該当する場合、その利用資格を喪失し、利用者としてのいかなる権利をも喪失します。

- （1）利用者が禁止事項に該当する行為を行ったとき。
- （2）利用者が死亡したとき。
- （3）当社が当サービスを閉鎖したとき。

第 15 条（施設の閉鎖・休業）

当社は、次の各号に該当するときは、当施設の全部又は部の閉鎖、及び休業をすることができます。

- （1）気象災害その他外因的事由により、利用者に危険が及ぶと当社が判断したとき。
- （2）施設の増改築、修繕又は点検を実施するとき。
- （3）定期休業によるとき。
- （4）事業譲渡その他当サービスの運営事業の承継、当サービスの運営事業の撤退その他重大な事由により、閉鎖等がやむを得ないとき。

第 16 条（利用の一部制限）

利用者が次の各号に該当するときは、当施設の利用を一部制限します。

- （1）利用者が飲酒等により、安全に諸施設を利用することができないと当社が判断したとき。

- (2) 利用者が医師等から運動、入浴等を禁止されているとき。
- (3) 利用者が一時的な筋肉の痙攣や、意識の喪失などの症状を招く疾病を有するとき。
- (4) 利用者が安全に運動することができないと当社が判断したとき。
- (5) 利用者が正常な施設利用ができないと当社が判断したとき。

第 17 条（利用料の変更並びに運営システム変更について）

1. 当社は、利用者が負担すべき利用料について、当社が必要と判断したときは変更することができます。
2. 当社は、施設運営システムを、当社が必要と判断したときは変更することができます。

第 18 条（通知または連絡）

利用者と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

第 19 条（個人情報保護方針）

1. 当社は、個人のプライバシー、名誉、その他第三者の権利を侵害することのないよう、利用者に関する情報の取扱いに充分、配慮します。
2. 当社は、当サービスの提供及びマーケティングの目的において利用者の個人情報を利用できるものとします。
3. 当社は、個人情報を保護するために必要な契約を締結している第三者に対して、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。
4. 当社は、個人情報の取扱いにあたって、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

第 20 条（秘密保持）

利用者は、当サービスに関連して当社が利用者に対して秘密である旨を明示したうえで開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第 21 条（反社会的勢力の排除）

1. 当社は、利用者が反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者及びこれらと密接な関

係を有する者を意味する。)であることが判明したときには、催告を要せず利用者に書面で通知することにより直ちに当サービスを将来に向かって解除することができる。

2. 当社は、利用者が当該解除により生じた損害において、一切の賠償責任を負わないものとする。

第 22 条 (本利用規約等の改訂)

当社は、本規約及び施設内諸規則の改訂を行うことができます。改訂した本利用規約及び施設内諸規則の効力は全利用者に及ぶものとします。

第 23 条 (管轄の合意)

本規約及び施設内諸規則に起因又は関連する紛争が生じたときは、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

2025 年 9 月 10 日改定